



# **Guide d'utilisation des établissements**

## **« Catalogue Chèque Ressources ».**

Mise à jour : Septembre 2012

## Présentation

Le catalogue chèque ressources est un portail de référencement des ressources numériques pédagogiques payantes issues de l'édition publique et privée. Il propose un service de commande et de gestion de la dotation chèque ressources à destination des établissements et écoles retenus.

Le catalogue chèques ressources contribue au développement des usages du numérique à l'école, il facilite l'accès à des ressources numériques de qualité, il généralise les services numériques et les espaces numériques de travail au sein des établissements et il permet de former les élèves à l'usage des technologies de l'information et de la communication.

Une ressource peut être déclinée en plusieurs offres commerciales.

Chaque notice des offres commerciales présentes sur ce catalogue est accompagnée dans la mesure du possible des liens vers les descriptifs et outils de promotion des ressources des éditeurs.

Le service du Ministère a vérifié l'éligibilité de chaque offre commerciale spécifiquement conçue pour l'enseignement et en particulier son adéquation aux programmes d'enseignement en vigueur.

Votre établissement a été sélectionné pour participer à l'opération « Catalogue Chèque Ressources ».

À ce titre, votre académie a créé pour vous un compte sur le site web de l'opération. L'identifiant et le mot de passe du compte vous ont été envoyés par mail.

Après identification de l'établissement, la gestion des commandes de ressources pédagogiques, pour un montant défini par votre académie, **peut s'effectuer tout au long de la durée de l'opération en une ou plusieurs commandes.**

**Nous vous rappelons qu'il est impossible, lors de vos achats, de dépasser le montant de la subvention allouée à votre Etablissement.**

L'adresse du site est la suivante :

<http://eduscol.education.fr/plan-numerique/catalogue-cheque-ressources/index.action>

Pour toute question et en cas de non réception de vos login et mot de passe merci de vous adresser à: [support.ccr@cndp.fr](mailto:support.ccr@cndp.fr).


## Sommaire

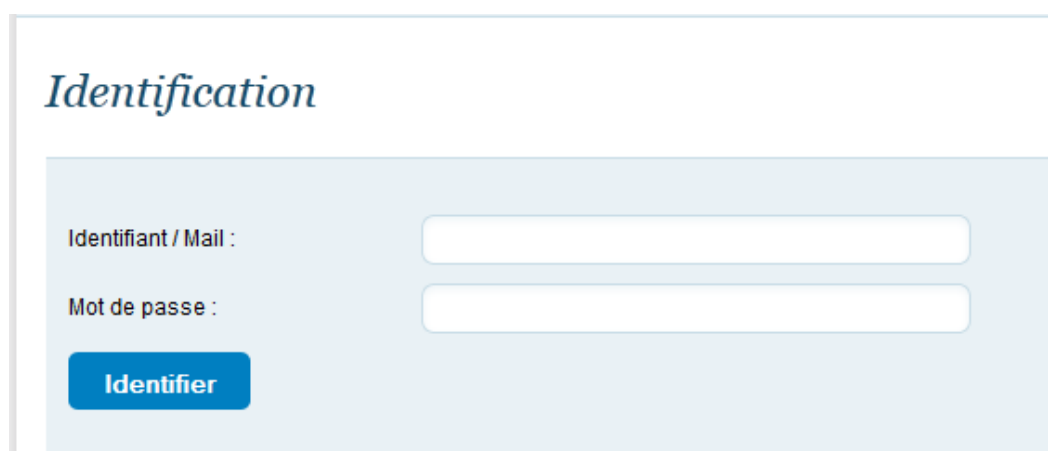
1. Identification sur le site.....	4
2. Navigation dans le catalogue Chèques Ressources.....	6
3. Constitution du panier.....	7
4. Validation d'une commande.....	8
5. Suivi de votre commande.....	9
6. SAV.....	10

## 1. Identification sur le site

Pour pouvoir effectuer une commande sur le Catalogue Chèques Ressources, vous devez vous connecter avec vos identifiant et mot de passe reçu sur l'adresse académique de votre Etablissement.

Pour cela vous devez :

1. Cliquer sur l'onglet « me connecter » 
2. Dans Le cartouche « identification » Inscrire votre identifiant et mot de passe



The screenshot shows a light blue box titled "Identification" in a serif font. Inside the box, there are two input fields: "Identifiant / Mail :" and "Mot de passe :". Below the "Mot de passe :" field is a blue button with the text "Identifier" in white.

3. Cliquez sur l'onglet « identifier » 

Afin d'assurer un meilleur traitement de votre commande, lors de votre première connexion sur le site, un formulaire à éventuellement corriger et compléter, vous est présenté.

Une fois les informations saisies, cliquer sur le bouton « enregistrer » dans le bas du formulaire.

**Responsable des commandes**

Nom du responsable \* :

Email \* :

**Responsable des manuels numériques**

Nom du responsable :

Email :

**Adresse de livraison**

Adresse :

Code Postal :

Ville :

**Subvention**

- Subvention total : 500,00 €
- Subvention restante : 500,00 €
- Achat en cours : 0,00 €

**Enregistrer**


## 2. Navigation dans le catalogue Chèque ressource

Pour accéder au portail utiliser l'adresse suivante :

<http://eduscol.education.fr/plan-numerique/catalogue-cheque-ressources/index.action>

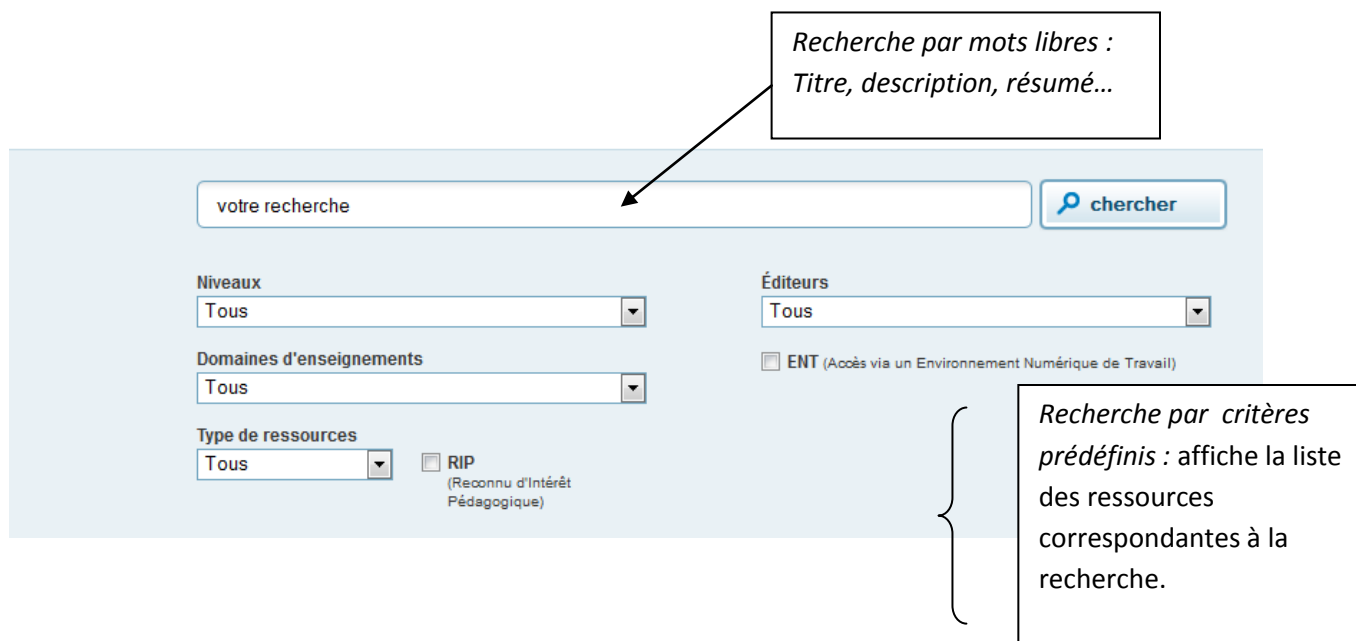
### L'accès direct au catalogue complet :

Vous pouvez naviguer dans le catalogue sans être identifié sur le site en cliquant

sur : 

### Recherche par mots ou critères prédéfinis :

Le moteur de recherche, présent sur la page d'accueil du catalogue, permet de filtrer rapidement les ressources concernant le niveau d'enseignement, la discipline ou le domaine désiré.



The screenshot shows a search interface with a search bar and several filter options. A callout box points to the search bar with the text: "Recherche par mots libres : Titre, description, résumé...". Another callout box points to the filter options with the text: "Recherche par critères prédéfinis : affiche la liste des ressources correspondantes à la recherche." The search bar contains the text "votre recherche" and a "chercher" button. The filter options include "Niveaux" (Tous), "Éditeurs" (Tous), "Domaines d'enseignements" (Tous), and "Type de ressources" (Tous). There are also checkboxes for "ENT (Accès via un Environnement Numérique de Travail)", "RIP (Reconnu d'Intérêt Pédagogique)", and "RIP (Reconnu d'Intérêt Pédagogique)".

### 3. Constitution d'un panier

Les résultats s'affichent sous forme d'une liste correspondant à la recherche.

Cliquer ensuite **+ afficher** pour accéder à la fiche détaillée du produit.

#### Liste des ressources

31 ressource(s) trouvée(s)



#### Accompagnement personnalisé Latin - Collège

Maxicours.com vous invite à réviser le programme de latin pour le collège. De la 6ème à la 3ème, redécouvrez Cicéron et Catalina, César et Pompée ainsi qu'Hadrien. Via des traductions de textes anciens, vo...

Il y a 1 offre commerciale.

- masquer

Accompagnement personnalisé Latin - Collège

fiche détaillée

3,50 €

Cliquer sur le bouton **fiche détaillée** pour obtenir l'ensemble des informations concernant l'offre.

Si la ressource sélectionnée vous intéresse, vous pouvez la mettre au panier en cliquant sur :

ajouter au panier

Vous pouvez à tout moment consulter le contenu de votre panier et reprendre ensuite la consultation du catalogue en utilisant la barre de menu.

?cole ?l?mentaire Paul Langevin  
(Établissement)

[x] Déconnexion

Subvention restante : 500,00 €

Achat en cours : 122,50 €

🛒 MON PANIER 1

## 4. Validation d'une commande

Lorsque votre panier est terminé et que vous êtes prêt à passer commande, cliquer sur le lien :

**MON PANIER** 1

*Votre panier*  
Date : 17/08/2012 01:25

Quantité	Produit	Editeur	Version papier requise	Quantité minimale	Prix unitaire	Total	supprimer
35	Accompagnement personnalisé Latin - Collège	Maxicours	Non	35	3,50 €	122,50 €	

**Valider le panier** **Vider le panier** Total : 122,50 €

**Retour à la recherche**

Permet de modifier les quantités de ressources commandées

Permet de supprimer une ressource du panier

Pour valider la commande, cliquez sur le bouton

**Valider le panier**

Une page de confirmation s'affiche avec le rappel de l'adresse de livraison.

*Votre commande sera livrée à l'adresse suivante*

Adresse de livraison :

A l'attention de Jean Alfred  
Collège Jean MOULIN  
39 bis, grand rue  
17240  
Tonnay Charentes

Quantité	Produit	Editeur	Version papier requise	Quantité minimale	Prix unitaire	Total
1	H1N1, VIH, nos virus ont de l'avenir	CNDP - CRDP	Non	1	19,00 €	19,00 €

**Valider la commande** **Modifier le panier** Total : 19,00 €

**Retour à la recherche**

Cliquer ensuite sur le bouton

**Valider la commande**

pour confirmer la commande.

Après cette deuxième validation légale, la commande est transmise à l'éditeur.





## 5. Suivi de votre commande.

Mes commandes

Pour suivre vos commandes, cliquer sur le lien

### Liste des commandes

Pour signaler un problème sur une ligne de commande – allez sur la ligne de commande concernée, puis cliquez sur le logo 

Pour annuler une ligne de commande – allez sur la ligne de commande concernée, puis cliquez sur le logo 


2 éléments trouvés, affichage de tous les éléments.


Référence	Date de la commande	Montant	Statut
CCR-2012-02-28-2	2012-02-28 14:54:07.0	59,00 €	en attente de traitement
CCR-2012-02-28-1	2012-02-28 14:53:24.0	274,90 €	en attente de traitement

La liste affichée correspond au détail de chaque ligne de votre commande. Cliquer sur la référence pour visualiser le détail de la commande

### Détail de la commande

- Référence de la commande : CCR-2012-02-28-1
- Date : 28/02/2012
- Montant : 274,90 €
- statut : en attente de traitement

Pour signaler un problème sur la ligne de commande concernée cliquez sur le logo 

Pour annuler une ligne de commande cliquez sur le logo 

2 éléments trouvés, affichage de tous les éléments.

Référence	Titre	Editeur(s)	Quantité	Prix unitaire	Prix total	Statut	Actions
DI2SP-9986944	Domino and Co Multimédia - Cycle 3 - CD Rom	Didier	1	124,90 €	124,90 €	en attente de traitement	 
DI1SP-9987686	Domino & Co Multimédia - Licence établissement en ligne 1 an	Didier	2	75,00 €	150,00 €	en attente de traitement	 

Les éléments de détails sont également cliquables. Vous serez alors redirigé vers la notice détaillée de l'offre.

Vous avez accès au statut de chaque ressource commandée. Ces statuts sont :

- « en attente de traitement »
- « en préparation »
- « expédiée ».

Dans le cas d'une commande de produit de type « accès en ligne », il se peut que le statut soit directement positionné sur « expédié » après la validation de votre commande.

## 6. SAV

En cas de difficultés suite à une commande passée (livraison, produit défectueux, installation impossible), nous vous conseillons d'utiliser le formulaire de réclamation.

Pour cela vous devez

- Être connecté au Catalogue Chèques Ressources sur votre compte Etablissement à l'aide de votre identifiant et mot de passe.
- Puis dans l'onglet « MES COMMANDES », vous pouvez signaler un problème ou une non livraison sur une ligne de commande.
- Ainsi l'éditeur concerné est informé directement de ce problème par courriel et doit y répondre dans les plus brefs délais.
- Ensuite, nous vous invitons à vous connecter sur l'application et de vous rendre dans l'onglet « SUPPORT S.A.V » pour suivre le détail du problème si celui-ci a été résolu.

D'une manière générale vous pouvez adresser vos questions à l'adresse [support.ccr@cndp.fr](mailto:support.ccr@cndp.fr)