

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

LA R.T.T.

1) Définitions :

- Population active : personnes qui exercent ou qui sont à la recherche d'une activité professionnelle rémunérée.
- Inflation : hausse généralisée et durable du prix des biens et services.
- Productivité : rapport entre la production et les facteurs de production utilisés.
Quantité produite / Nombre de salariés
Elle mesure le rendement effectué par les salariés.

2) Les objectifs de la réduction du temps de travail sont :

- la diminution du chômage en partageant le travail entre un plus grand nombre d'actifs,
- améliorer la qualité de vie des individus qui bénéficieront de davantage de temps libre.

3) Les avantages de la RTT pour les salariés sont :

- bénéficier de plus de temps libre pour se consacrer à leurs loisirs,
- trouver du travail ou voir leur contrat de travail précaire (CDD, contrat saisonnier) se transformer en CDI,
- amélioration des conditions de travail pour les travaux les plus pénibles (davantage de temps de repos).

Les inconvénients de la RTT :

- flexibilité des horaires désavantageuse pour le salarié.
- les employeurs exigent de meilleurs rendements en supprimant notamment des temps de pause,
- les accords de réduction prévoient le blocage des salaires pendant une certaine durée.
- le stress occasionné par l'augmentation du travail.

4) Les difficultés éprouvées par les hôteliers et restaurateurs pour instaurer les 35 heures dans leur établissement sont :

- coût du travail plus élevé car ils doivent embaucher du personnel supplémentaire c'est un secteur qui nécessite beaucoup de main d'œuvre et les gains de productivité sont limités,
- revoir l'organisation du travail en particulier pour les petites entreprises,
- difficultés pour trouver du personnel supplémentaire car le secteur souffre de pénurie de main-d'œuvre,
- les aides de l'État seront limitées dans le temps.

<u>CORRIGÉ</u>		EXAMEN : BTn	SPÉCIALITÉ : Hôtellerie
Session 2002	CODE ÉPREUVE : HOTETME1	ÉPREUVE : Environnement du Tourisme	
Durée : 3 heures		Coefficient : 4	Page : 1/2

5) Conséquences de la réduction du temps de travail pour le secteur de l'hôtellerie et de la restauration :

En réalité, les professionnels du secteur enregistrent une baisse de leur activité en début et en fin de semaine ainsi que le mercredi. La clientèle d'affaires bénéficie de week-end plus long et les femmes profitent de la RTT pour ne pas travailler le mercredi et s'occuper de leurs enfants.

Cette baisse de la clientèle d'affaires n'est pas compensée par la clientèle de loisirs en particulier dans les régions touristiques.

<u>CORRIGÉ</u>		EXAMEN : BTn	SPECIALITE : Hôtellerie
Session 2002	CODE ÉPREUVE : HOTETME1	ÉPREUVE : Environnement du Tourisme	
Durée : 3 heures		Coefficient : 4	Page : 2/2